



Políticas de Certificación

Certificados de Ciudadano en formato Hardware

v2.0

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Consideración Inicial	8
1.2. Generalidades	9
1.3. Identificación de Política	10
1.4. Comunidad y Ámbito de Aplicación	11
1.4.1. Entidad de Certificación (CA)	11
1.4.2. Autoridad de Registro (RA)	11
1.4.3. Firmante o Suscriptor	11
1.4.4. Tercero que confía	11
1.4.5. Solicitante	12
1.4.6. Institución	12
1.4.7. Ámbito de Aplicación y Usos	12
1.4.7.1. Usos Prohibidos y no Autorizados	13
1.5. Contacto de la CA	14
2. CLÁSULAS GENERALES	15
2.1. Obligaciones	15
2.1.1. Obligaciones de la CA	15
3. IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN	16
3.1.1. Identificación en la RA	16
3.1.2. Solicitante	16
3.1.3. Firmante Suscriptor	17
3.1.4. Terceros que confían	17
3.1.5. Institución	17
3.1.6. Repositorio	17
3.2. Responsabilidad	17
3.2.1. Exoneración de responsabilidad	18
3.2.2. Límite de responsabilidad en caso de pérdidas por transacciones	19
3.2.3. Responsabilidad financiera	19
3.3. Interpretación y ejecución	19
3.3.1. Legislación	19
3.3.2. Independencia	19
3.3.3. Notificación	20
3.3.4. Procedimiento de resolución de disputas	20
4. REQUERIMIENTOS OPERACIONALES	21

4.1. Solicitud de certificados	21
4.1.1. Quién puede ser solicitante	21
4.1.2. Única vía de solicitud admitida (online)	21
4.1.3. Registro (online)	21
4.1.4. Documentación requerida	22
4.1.5. Acreditación y firma del contrato	22
4.2. Emisión de certificados	24
4.2.1. Emisión de nuevo certificado	24
4.2.2. Renovación de un certificado	24
4.3. Aceptación de certificados	25
4.4. Suspensión y revocación de certificados	25
4.4.1. Aclaraciones previas	25
4.4.2. Causas de revocación	26
4.4.3. Quién puede solicitar la revocación	27
4.4.4. Procedimiento de solicitud de revocación	27
4.4.5. Período de revocación	28
4.4.6. Suspensión	28
4.4.7. Procedimiento para la solicitud de suspensión	28
4.4.8. Límites del periodo de suspensión	28
4.4.9. Frecuencia de emisión de CRL's	28
4.4.10. Requisitos de comprobación de CRL's	29
4.4.11. Disponibilidad de comprobación <i>on-line</i> de la revocación	29
4.4.12. Otras formas de divulgación de información de revocación disponibles	29
4.4.13. Requisitos de comprobación para otras formas de divulgación de información de revocación	29
4.4.14. Requisitos especiales de revocación por compromiso de las claves	30
4.5. Procedimientos de Control de Seguridad	30
4.5.1. Tipos de eventos registrados	31
4.5.2. Frecuencia de procesado de Historiales	32
4.5.3. Períodos de retención para los historiales de auditoría	33
4.5.4. Protección de los historiales de auditoría	33
4.5.5. Procedimientos de respaldo de los historiales de auditoría	33
4.5.6. Sistema de recogida de información de auditoría	33
4.5.7. Notificación al sujeto causa del evento	33
4.5.8. Análisis de vulnerabilidades	33
4.6. Archivo de registros	33
4.6.1. Tipo de archivos registrados	33
4.6.2. Periodo de retención para el archivo	34
4.6.3. Protección del archivo	34
4.6.4. Procedimientos de respaldo del archivo	34

4.6.5. Requerimientos para el sellado de tiempo de los registros	35
4.6.6. Sistema de recogida de información de auditoría.....	35
4.6.7. Procedimientos para obtener y verificar información archivada	35
4.7. Cambio de clave de la CA.....	35
4.8. Recuperación en caso de compromiso de la clave o desastre.....	35
4.8.1. La clave de la CA se compromete	36
4.8.2. Instalación de seguridad después de un desastre natural u otro tipo de desastre	36
4.9. Cese de la CA	36
5. CONTROLES DE SEGURIDAD FÍSICA, PROCEDIMENTAL Y DE PERSONAL	38
5.1. Controles de Seguridad física.....	38
5.1.1. Ubicación y construcción	39
5.1.2. Acceso físico.....	39
5.1.3. Alimentación eléctrica y aire acondicionado	39
5.1.4. Exposición al agua	40
5.1.5. Protección y prevención de incendios	40
5.1.6. Sistema de almacenamiento.	40
5.1.7. Eliminación de residuos.....	40
5.1.8. Respaldo remoto.....	41
5.2. Controles procedimentales	41
5.2.1. Roles de confianza.....	41
5.2.2. Número de personas requeridas por tarea	42
5.2.3. Identificación y autenticación para cada rol	42
5.3. Controles de seguridad de personal	42
5.3.1. Requerimientos de antecedentes, calificación, experiencia, y acreditación.....	42
5.3.2. Procedimientos de comprobación de antecedentes.....	43
5.3.3. Requerimientos de formación.....	43
5.3.4. Requerimientos y frecuencia de la actualización de la formación.....	44
5.3.5. Frecuencia y secuencia de rotación de tareas.....	44
5.3.6. Sanciones por acciones no autorizadas	44
5.3.7. Requerimientos de contratación de personal	44
5.3.8. Documentación proporcionada al personal.....	44
6. CONTROLES DE SEGURIDAD TÉCNICA	45
6.1. Generación e instalación del par de claves.....	45
6.1.1. Generación del par de claves de la CA.....	45
6.1.2. Generación del par de claves del Firmante/Suscriptor	45
6.1.3. Entrega de la clave privada al Firmante/Suscriptor	46
6.1.3.1. Clave privada generada por la CA:.....	46
6.1.3.2. Clave privada no generada por la CA.....	46

6.1.4. Entrega de la clave pública del Firmante/Suscriptor al emisor del certificado	46
6.1.4.1. Clave pública generada por la CA.....	46
6.1.4.2. Clave pública no generada por la CA	46
6.1.5. Entrega de la clave pública de la CA a los Terceros que confían	46
6.1.6. Tamaño y periodo de validez de las claves del emisor	47
6.1.7. Tamaño y periodo de validez de las claves del Firmante/Suscriptor	47
6.1.8. Parámetros de generación de la clave pública	47
6.1.9. Comprobación de la calidad de los parámetros	48
6.1.10. Hardware/software de generación de claves	48
6.1.11. Fines del uso de la clave.....	48
6.2. Protección de la clave privada	48
6.3. Estándares para los módulos criptográficos	49
6.3.1. Control multipersona (n de entre m) de la clave privada	49
6.3.2. Depósito de la clave privada (<i>key escrow</i>)	49
6.3.3. Copia de seguridad de la clave privada.....	49
6.3.4. Archivo de la clave privada.....	50
6.3.5. Introducción de la clave privada en el módulo criptográfico	50
6.3.6. Método de activación de la clave privada	50
6.3.7. Método de desactivación de la clave privada	50
6.3.8. Método de destrucción de la clave privada	50
6.4. Otros aspectos de la gestión del par de claves	51
6.4.1. Archivo de la clave pública.....	51
6.4.2. Periodo de uso para las claves públicas y privadas.....	51
6.5. Ciclo de vida del dispositivo seguro de almacenamiento de los datos de creación de firma (DSADCF) y del dispositivo seguro de creación de firma (DSCF)	51
6.6. Controles de seguridad informática	52
6.6.1. Requerimientos técnicos de seguridad informática específicos	52
6.6.2. Valoración de la seguridad informática.....	53
6.7. Controles de seguridad del ciclo de vida	53
6.7.1. Controles de desarrollo del sistema.....	53
6.7.2. Controles de gestión de la seguridad	53
6.7.2.1. Gestión de seguridad	53
6.7.2.2. Clasificación y gestión de información y bienes	54
6.7.2.3. Operaciones de gestión.....	54
6.7.2.4. Gestión del sistema de acceso	55
6.7.2.5. Gestión de la revocación	56
6.7.2.6. Gestión del ciclo de vida del hardware criptográfico	56
6.7.3. Evaluación de la seguridad del ciclo de vida.....	56
6.8. Controles de seguridad de la red	56
6.9. Controles de ingeniería de los módulos criptográficos.....	57

7. PERFILES DE CERTIFICADOS Y CRL.....	58
7.1. Perfil de Certificado	58
7.1.1. Identificador de los algoritmos de firma	60
7.1.2. Restricciones de los nombres	60
7.2. Perfil de CRL.....	60
7.2.1. Número de versión.....	60
7.2.2. CRL y extensiones	60
8. ESPECIFICACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN	61
8.1. Autoridad de las políticas	61
8.2. Procedimientos de especificación de cambios	61
8.3. Publicación y copia de la política.....	61
8.4. Procedimientos de aprobación de la CPS	61
ANEXO I: ACRÓNIMOS	62
ANEXO II: DEFINICIONES	64

CONTROL DE DOCUMENTO

Título:	Políticas de Certificación		
Asunto:	Certificados de Ciudadano en formato Hardware		
Autor:	OPTIC CA		
Versión:	v2.0	Fecha:	18-11-2019
Código:	OPTIC-CI	Revisión anterior:	21-06-2017
Idioma:	Español	Núm. Páginas:	66

CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES		
Fecha	Versión	Motivo del Cambio
21-06-17	1.0	Primera versión.
18-11-2019	2.0	Segunda version: Actualización de URLs en el documento, y adaptación a la posibilidad de acreditación telemática.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Consideración Inicial

Por no haber una definición taxativa de los conceptos de Declaración de Prácticas de Certificación y Políticas de Certificación y debido a algunas confusiones formadas, entendemos que es necesario establecer sus diferencias en base a las siguientes definiciones:

Política de Certificación es el conjunto de reglas que definen la aplicabilidad de un certificado en una comunidad y/o en alguna aplicación, con requisitos de seguridad y utilización comunes, es decir, en general una Política de Certificación debe definir la aplicabilidad de tipos de certificado para determinadas aplicaciones que exigen los mismos requisitos de seguridad y formas de usos.

La **Declaración de Prácticas de Certificación (CPS - Certificate Practice Statement)** es definida como un conjunto de prácticas adoptadas por una Entidad de Certificación (CA) para la emisión de certificados. En general contiene información detallada sobre su sistema de seguridad, soporte, administración y emisión de los Certificados, además sobre la relación de confianza entre el Firmante/Suscriptor o Tercero que confía y la Entidad de Certificación. Pueden ser documentos absolutamente comprensibles y robustos, que proporcionan una descripción exacta de los servicios ofertados, procedimientos detallados de la gestión del ciclo vital de los certificados, etc.

Estos conceptos de Políticas de Certificación y Declaración de Prácticas de Certificación son distintos, pero aún así es muy importante su interrelación.

Una CPS detallada no forma una base aceptable para la interoperabilidad de Entidades de Certificación. Las Políticas de Certificación sirven mejor como medio en el cual basar estándares y criterios de seguridad comunes.

En definitiva una política define “qué” requerimientos de seguridad son necesarios para la emisión de los certificados. La CPS nos dice “cómo” se cumplen los requerimientos de seguridad impuestos por la política.

1.2. Generalidades

El presente documento especifica la Política de Certificación del **CERTIFICADO DE CIUDADANO EN FORMATO HARDWARE**, y está basada en la especificación del estándar RFC 2527 - *Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy*, de IETF y del ETSI TS 101 456 V1.2.1.

Esta Política de Certificación está en conformidad con las disposiciones legales que rigen **las Firmas Digitales en la República Dominicana**, en especial en lo que establece la Ley No.126-02, su Reglamento de Aplicación (Dec. No. 335-03) y sus normas complementarias, cumpliendo todos los requisitos técnicos y de seguridad exigidos para la emisión de certificados reconocidos.

Esta política define las reglas y responsabilidades que deben seguir aquellas Entidades de Certificación que deseen emitir el tipo de certificado definido en el presente documento, imponiendo además ciertas obligaciones que deben ser tenidas en cuenta por los Firmantes/Suscriptores y terceros que confían en virtud de su especial relación con este tipo de certificados.

De esta forma, cualquier CA que emita este tipo de certificados, se ajustará a los niveles de seguridad que se detallan en esta política de certificación e informarán a sus Firmantes/Suscriptores de su existencia.

Los certificados emitidos bajo esta política requerirán la autenticación de la identidad de los Firmantes/Suscriptores. Esta identificación y autenticación se realizará según los términos de esta política.

La CA suspenderá y revocará sus certificados según lo dispuesto en esta política.

La CA conservará los registros e incidencias de acuerdo con lo que se establece en esta política.

Las funciones críticas del servicio se realizarán al menos por dos personas.

Las claves de los Firmantes/Suscriptores tienen un periodo de validez determinado por esta política y en ningún caso podrán realizarse copias de respaldo, ni almacenarse por la CA.

La información personal recabada del Firmante/Suscriptor se recogerá con el debido consentimiento del interesado y únicamente para los fines propios del servicio de certificación, el cual podrá ejercitar en todo caso sus oportunos derechos de información, rectificación y cancelación. La CA respetará así mismo la normativa aplicable en materia de protección de datos.

La actividad de la CA podrá ser sometida a la inspección de la Autoridad de Políticas (PA) o por personal delegado por la misma.

En lo que se refiere al contenido de esta Política de Certificación, se considera que el lector conoce los conceptos básicos de PKI, certificación y firma digital, recomendando que, en caso de desconocimiento de dichos conceptos, el lector se informe a este respecto. En la página web de la OPTIC (<https://ca.optic.gob.do>) hay algunas informaciones útiles, así como en los ANEXOS de este documento.

1.3. Identificación de Política

La forma de identificar distintos tipos de certificados digitales es a través de identificadores de objeto (OID's). Un OID concreto permite a las aplicaciones distinguir claramente el certificado que se presenta.

El identificador de política está compuesto por una serie de números separados entre sí por puntos y con un significado concreto de cada uno de ellos. Dentro de un mismo tipo de certificados podemos definir diferentes subtipos en función a algunas características especiales.

La presente Política de Certificación está identificada con el OID: **1.3.6.1.4.1.49353.3.1.2**

iso (1)

org (3)

dod (6)

internet (1)

private (4)

enterprise (1)

Certificate Authority for Presidential Office of Information and Communication
Technologies of the Dominican Republic (49353)

Políticas de certificación (3)

Certificado de Ciudadano (1)

Emitido en formato Hardware (2)

1.4. Comunidad y Ámbito de Aplicación

1.4.1. Entidad de Certificación (CA)

Es la entidad responsable de la emisión, y gestión de los certificados digitales. Actúa como tercera parte de confianza, entre el Firmante/Suscriptor y el Tercero que confía, en las relaciones electrónicas, vinculando una determinada clave pública con una persona (Firmante/Suscriptor), a través de la emisión de un Certificado.

El emisor de este tipo de certificados es la CA OPTIC, a través de OPTIC CERTIFICADOS DIGITALES, subCA de la raíz OPTIC CERTIFICACIÓN, y que en adelante, e instrumentado por aquellas Autoridades de Registro autorizadas por ésta.

1.4.2. Autoridad de Registro (RA)

Ente que actúa conforme esta Política de Certificación y, en su caso, mediante acuerdo suscrito con la CA, cuyas funciones son la gestión de las solicitudes, identificación y registro de los solicitantes del Certificado y aquellas que se dispongan en las Prácticas de Certificación concretas.

Para la presente Política de Certificación, la OPTIC actuará con sus propias Unidades de Registro.

1.4.3. Firmante o Suscriptor

Bajo esta Política el Firmante o Suscriptor es una persona física cuya identidad personal queda vinculada a los datos firmados electrónicamente a través de la clave pública contenida en el certificado.

1.4.4. Tercero que confía

En esta Política se entiende por Tercero que confía la persona que voluntariamente confía en el certificado emitido a favor del emisor, lo utiliza como medio de acreditación de la autenticidad e integridad del documento firmado y en consecuencia se sujeta a lo dispuesto en esta Política, por lo que no se requerirá acuerdo posterior alguno.

1.4.5. Solicitante

Se entenderá por Solicitante la persona física que solicita el Certificado. A efectos de esta Política, la figura del Solicitante coincidirá con la figura del Firmante/Suscriptor.

1.4.6. Institución

No aplica.

1.4.7. Ámbito de Aplicación y Usos

El Certificado emitido bajo la presente Política, permite identificar a una persona física en el ámbito de sus actividades. El Certificado emitido bajo esta Política puede ser utilizado con los siguientes propósitos:

Identificación del Firmante/Suscriptor: El Firmante / Suscriptor del Certificado puede autenticar, frente a otra parte, su identidad, demostrando la asociación de su clave privada con la respectiva clave pública, contenida en el Certificado.

El Firmante/Suscriptor podrá identificarse válidamente ante cualquier persona mediante la firma de un e-mail o cualquier otro tipo de datos.

Firma digital de documentos digitales: Por medio de este certificado el Firmante/Suscriptor podrá firmar digitalmente documentos que tendrán validez legal y de esta forma reemplazará la firma manuscrita.

Integridad del documento firmado: La utilización de este Certificado garantiza que el documento firmado es íntegro, es decir, garantiza que el documento no fue alterado o modificado después de firmado por el Firmante/Suscriptor. Se certifica que el mensaje recibido por el Tercero que confía es el mismo que fue emitido por el Firmante/Suscriptor

No repudio de origen: Con el uso de este Certificado también se garantiza que la persona que firma el documento no puede repudiarlo, es decir, el Firmante/Suscriptor que ha firmado no puede negar la autoría o la integridad del mismo.

A pesar de ser posible su utilización para la encriptación de datos, la CA no se responsabiliza por esta actividad, debido a que, por motivos de seguridad, esta Política determina que la CA no guarde copia de la clave privada del Firmante/Suscriptor. No se garantiza, por tanto, la recuperación de los datos cifrados en caso de pérdida de la clave privada por parte del Firmante/Suscriptor o el Tercero que confía lo hará, en todo caso, bajo su propia responsabilidad.

1.4.7.1. Usos Prohibidos y no Autorizados

Los certificados sólo podrán ser empleados con los límites y para los usos para los que hayan sido emitidos en cada caso.

El empleo de los certificados que implique la realización de operaciones no autorizadas según las Políticas de Certificación aplicables a cada uno de los Certificados, la CPS y los Contratos de la CA con sus Firmantes/Suscriptores tendrá la consideración de usos indebidos, a los efectos legales oportunos, eximiéndose por tanto la CA, en función de la legislación vigente, de cualquier responsabilidad por este uso indebido de los certificados que realice el Firmante/Suscriptor o cualquier tercero.

En función de los servicios prestados por la CA mediante la emisión de sus certificados, no es posible por parte de la CA el acceso o conocimiento del contenido del mensaje al que haya sido adjuntado o con el que se relacione el uso de un certificado emitido por la CA.

Por lo tanto, y como consecuencia de esta imposibilidad técnica de acceder al contenido del mensaje, no es posible por parte de la CA emitir valoración alguna sobre dicho contenido, asumiendo por tanto el signatario cualquier responsabilidad dimanante del contenido de dicho mensaje aparejado al uso de un certificado emitido por la CA. Asimismo, le será imputable al signatario cualquier responsabilidad que pudiese derivarse de la utilización del mismo fuera de los límites y condiciones de uso recogidas en las Políticas de Certificación aplicables a cada uno de los Certificados, la CPS y los contratos de la CA con sus Firmantes/Suscriptores, así como de cualquier otro uso indebido del mismo derivado de este apartado o que pueda ser interpretado como tal en función de la legislación vigente.

1.5. Contacto de la CA

La presente política de certificación, está administrada y gestionada por la Gerencia de OPTIC, pudiendo ser contactado por los siguientes medios:

E-mail:	firmedigital@optic.gob.do
Teléfono:	+1 809-286-1009
Dirección:	OPTIC Av 27 de Febrero #. 419 piso 7 y 8, Sector El Millón, Distrito Nacional, Santo Domingo, República Dominicana
Web:	www.optic.gob.do

2. CLÁSULAS GENERALES

2.1. Obligaciones

2.1.1. Obligaciones de la CA

La Entidad de Certificación OPTIC actuando bajo esta Política de Certificación está obligada a cumplir con lo dispuesto por la normativa vigente y además a:

- a) Respetar lo dispuesto en esta Política.
- b) Proteger sus claves privadas de forma segura.
- c) Emitir certificados conforme a esta Política y a los estándares de aplicación.
- d) Emitir certificados según la información que obra en su poder y libres de errores de entrada de datos.
- e) Emitir certificados cuyo contenido mínimo sea el definido por la normativa vigente para los certificados cualificados.
- f) Publicar los certificados emitidos en un directorio, respetando en todo caso lo dispuesto en materia de protección de datos por la normativa vigente.
- g) Suspender y revocar los certificados según lo dispuesto en esta Política y publicar las mencionadas revocaciones en la CRL.
- h) Informar a los Firmantes/Suscriptores de la revocación o suspensión de sus certificados, en tiempo y forma de acuerdo con la legislación vigente.
- i) Publicar esta Política y las Prácticas correspondientes en su página web.
- j) Informar sobre las modificaciones de esta Política y de su Declaración Prácticas de Certificación a los suscriptores y RA's que estén vinculadas a ella.
- k) No almacenar ni copiar los datos de creación de firma del Firmante/Suscriptor.
- l) Proteger, con el debido cuidado, los datos de creación de firma mientras estén bajo su custodia, en su caso.
- m) Establecer los mecanismos de generación y custodia de la información relevante en las actividades descritas, protegiéndolas ante pérdida o destrucción o falsificación.
- n) Conservar la información sobre el certificado emitido por el período mínimo exigido por la normativa vigente.

3. IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN

3.1.1. Identificación en la RA

Las RA's que actúen bajo esta Política de Certificación estarán obligadas a cumplir con lo dispuesto por la normativa vigente y además a:

- a) Respetar lo dispuesto en esta Política.
- b) Proteger sus claves privadas.
- c) Comprobar la identidad de los solicitantes de certificados.
- d) Verificar la exactitud y autenticidad de la información suministrada por el Firmante/Suscriptor solicitante.
- e) Archivar, por periodo dispuesto en la legislación vigente, los documentos suministrados por el Firmante/Suscriptor.
- f) Respetar lo dispuesto en los contratos firmados con la CA y con el Firmante/Suscriptor.
- g) Informar a la CA las causas de revocación, siempre y cuando tomen conocimiento.

3.1.2. Solicitante

El solicitante de un Certificado estará obligado a cumplir con lo dispuesto por la normativa aplicable y además a:

- a) Suministrar a la RA la información necesaria para realizar una correcta identificación.
- b) Confirmar la exactitud y veracidad de la información suministrada.
- c) Notificar cualquier cambio en los datos aportados para la creación del certificado durante su periodo de validez.
- d) Confirmar durante el proceso de renovación que de su Certificado que sus datos siguen siendo válidos y no han cambiado respecto a los informados durante el proceso de registro y creación del Certificado.

3.1.3. Firmante Suscriptor

El Firmante/Suscriptor de un certificado estará obligado a cumplir con lo dispuesto por la normativa vigente y además a:

- a) Custodiar el acceso al uso de su certificado de manera diligente.
- b) Usar el certificado según lo establecido en la presente Política de Certificación.
- c) Respetar lo dispuesto en contrato firmado con la Entidad de Certificación.
- d) Informar de la existencia de alguna causa de suspensión/revocación.
- e) Notificar cualquier cambio en los datos aportados para la creación del certificado durante su periodo de validez.

3.1.4. Terceros que confían

Será obligación de los Terceros que confían cumplir con lo dispuesto por la normativa vigente y además:

- a) Verificar la validez de los certificados en el momento de realizar cualquier operación basada en los mismos.
- b) Conocer y sujetarse a las garantías, límites y responsabilidades aplicables en la aceptación y uso de los certificados en los que confía, y aceptar sujetarse a las mismas.

3.1.5. Institución

No aplica en esta política.

3.1.6. Repositorio

La información relativa a la revocación y/o suspensión de los certificados se mantendrá accesible al público en los términos establecidos en la normativa vigente.

3.2. Responsabilidad

La CA dispondrá en todo momento de un seguro de responsabilidad civil en los términos que marque la legislación vigente.

La CA actuará en la cobertura de sus responsabilidades por sí o a través de la entidad aseguradora, satisfaciendo los requerimientos de los solicitantes de los certificados, de los signatarios y de los terceros que confíen en los certificados.

Las responsabilidades de la CA incluyen las establecidas por la presente Política de Certificación, así como las que resulten de aplicación como consecuencia de la normativa dominicana e internacional.

La CA será responsable del daño causado ante el Firmante/Suscriptor o cualquier persona que de buena fe confíe en el certificado, siempre que exista dolo o culpa grave, respecto de:

- a) La exactitud de toda la información contenida en el certificado en la fecha de su emisión.
- b) La verificación de que, en el momento de la entrega del certificado, obra en poder del Firmante/Suscriptor, la clave privada correspondiente a la clave pública dada o identificada en el certificado.
- c) La garantía de que la clave pública y privada funcionan conjunta y complementariamente.
- d) La correspondencia entre el certificado solicitado y el certificado entregado.
- e) Cualquier responsabilidad que se establezca por la legislación vigente.

3.2.1. Exoneración de responsabilidad

Las CA's y las RA's no serán responsables en ningún caso cuando se encuentran ante cualquiera de estas circunstancias:

- a) Estado de Guerra, desastres naturales o cualquier otro caso de Fuerza Mayor.
- b) Por el uso de los certificados siempre y cuando exceda de lo dispuesto en la normativa vigente y la presente Política de Certificación.
- c) Por el uso indebido o fraudulento de los certificados o CRL's emitidos por la Entidad de Certificación.
- d) Por el uso de la información contenida en el Certificado o en la CRL.
- e) Por el incumplimiento de las obligaciones establecidas para el Firmante/Suscriptor o Terceros que confían en la normativa vigente, la presente Política de Certificación o en las Prácticas Correspondientes.

- f) Por el perjuicio causado en el periodo de verificación de las causas de revocación /suspensión.
- g) Por el contenido de los mensajes o documentos firmados o cifrados digitalmente.
- h) Por la no recuperación de documentos cifrados con la clave pública del Firmante/Suscriptor.
- i) Fraude en la documentación presentada por el solicitante.

3.2.2. Límite de responsabilidad en caso de pérdidas por transacciones

Independientemente del importe de las transacciones, este tipo de certificados tienen un límite de responsabilidad igual a ochenta mil dólares de los Estados Unidos de América (USD\$ 80,000.00), o su equivalente en moneda de la República Dominicana. Para los casos no previstos por la ley, deberán establecerse garantías particulares a través de seguros específicos que se negociarán individualmente.

3.2.3. Responsabilidad financiera

La CA no asume ningún tipo de responsabilidad financiera, salvo lo dispuesto en la legislación vigente.

3.3. Interpretación y ejecución

3.3.1. Legislación

La ejecución, interpretación, modificación o validez de las presentes Políticas se regirá por lo dispuesto en la legislación dominicana vigente.

3.3.2. Independencia

La invalidez de una de las cláusulas contenidas en esta Política de Certificación no afectará al resto del documento. En tal caso se tendrá la mencionada cláusula por no puesta.

3.3.3. Notificación

Cualquier notificación referente a la presente Política de Certificación se realizará por correo electrónico o mediante correo certificado dirigido a cualquiera de las direcciones referidas en el apartado datos de contacto.

3.3.4. Procedimiento de resolución de disputas

Toda controversia o conflicto que se derive del presente documento, se resolverá definitivamente, en base a los procedimientos recogidos en el Reglamento de Solución de Controversias asociado a la Ley 126-02.

4. REQUERIMIENTOS OPERACIONALES

4.1. Solicitud de certificados

Se publicarán y explicarán todos los pasos y documentos necesarios para solicitar este tipo de certificado.

La CA, por sí misma, o por medio de la RA, se asegurará que los Firmantes/Suscriptores están correctamente identificados y autorizados y que la petición del certificado es completa.

La solicitud de certificados digitales estará sometida a los siguientes requerimientos procedimentales y operacionales:

4.1.1. Quién puede ser solicitante

Cualquier persona física que, teniendo todas las capacidades naturales y legales para responsabilizarse de sus actos, pueda acreditar su identidad a partir de un documento legal válidamente expedido por una autoridad reconocida por el Estado de República Dominicana, según se detalla en el apartado 4.1.4.

4.1.2. Única vía de solicitud admitida (online)

Las solicitudes podrán hacerse de forma online.

El punto de acceso a las solicitudes online asociadas a la presente política estará identificado debidamente en menú principal de la herramienta habilitada a la Unidad de Registro, disponible en la siguiente dirección web:

<https://fortress.viafirma.com/fortress/>

4.1.3. Registro (online)

Desde dicha dirección, el solicitante tendrá acceso a una plataforma web desde la cual podrá visualizar un formulario de registro online que debe cumplimentar, previa lectura y aceptación de los términos y condiciones de uso del certificado, que se comunicarán a través de un medio de comunicación perdurable, susceptible de ser transmitido electrónicamente y en un lenguaje comprensible.

Para la presente política, la información que se registrará en todo caso será:

- Nombre completo y apellidos del firmante/suscriptor tal y como aparecen en el documento de identificación presentado.
- Número de cédula de identidad o del pasaporte.
- Email.
- Teléfono.
- Tipo de certificado.

4.1.4. Documentación requerida

Desde esa misma plataforma web, el Firmante/Suscriptor podrá anexar la documentación requerida para este tipo de certificado, que según esta Política de Certificación consiste en:

- Copia legible de su cédula de identidad por ambas caras o copia legible de la página principal del pasaporte. Esta copia se refiere a una copia digital, en formato PDF, PNG o JPG, y que podrá adjuntar a la solicitud desde la herramienta habilitada en internet para tal efecto.

La Unidad de Registro registrará toda la información usada para comprobar la identidad de los Firmantes/Suscriptores, incluyendo cualquier número de referencia en la documentación empleada para la verificación y los límites de su validez.

4.1.5. Acreditación y firma del contrato

La RA registrará toda la información usada para comprobar la identidad de los firmantes/suscriptores incluyendo cualquier número de referencia en la documentación empleada para la verificación y los límites de su validez.

La CA, por medio de la RA, comprobará, de acuerdo con la legislación vigente, la identidad y los atributos específicos del Firmante/Suscriptor.

La comprobación de la identidad se podrá realizar de varias formas:

- Mediante la personación física del Firmante/Suscriptor y la exhibición por éste de la cédula de identidad o pasaporte y/o la documentación requerida
- Mediante un sistema de videoconferencia habilitado para acreditar que tanto la documentación aportada como la identidad del Firmante/Suscriptor coinciden con la información y documentación anexada en la plataforma web, una vez que la legislación vigente permita dicha modalidad de acreditación.

Por último, la RA y el titular del certificado firmarán un contrato de prestación de servicios, comprometiéndose a cumplir con las obligaciones y a asumir las responsabilidades descritas en esta política de certificación. En dicho contrato el Firmante/Suscriptor facilitará la dirección física u otros datos que permitan contactar con él.

La firma de este contrato, también podrá llevarse a cabo de dos formas:

- Mediante un sistema de firma de tradicional con papel y bolígrafo, en caso de que la acreditación haya sido físicamente.
- Mediante un sistema informático habilitado a tal efecto, en caso de que la fase de acreditación se haya completado a través de un medio telemático.

La Unidad de Registro guardará el contrato firmado con el Firmante/Suscriptor, el cual incluirá:

- Acuerdo de las obligaciones del Firmante/Suscriptor.
- Consentimiento para que la Unidad de Registro guarde la información usada para el registro, así como para el traspaso de información a la propia CA.
 - Los registros identificados se conservarán durante el periodo de tiempo que se indicó al Firmante/Suscriptor y que es necesario a efectos probatorios en los procedimientos legales.
- Si, y bajo qué condiciones el Firmante/Suscriptor consiente la publicación de su certificado.
- Que la información contenida en el certificado es correcta.

Si el par de claves no es generado por la CA, ésta realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que el Firmante/Suscriptor está en posesión de la clave privada asociada a la clave pública.

La CA cumplirá con todos los requisitos impuestos por la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, los referidos en Resolución 055-06 del INDOTEL que aprueba la Norma sobre Protección de Datos de Carácter Personal por los Sujetos Regulados.

4.2. Emisión de certificados

4.2.1. Emisión de nuevo certificado

La CA pondrá todos los medios a su alcance para asegurar que la emisión y renovación de certificados se realice de una forma segura. En particular:

- a) Cuando la CA genere las claves del Firmante/Suscriptor, que el procedimiento de emisión del certificado está ligado de manera segura a la generación del par de claves por la CA.
- b) Cuando la CA no genere las claves del Firmante/Suscriptor, que la clave privada o el dispositivo seguro de creación de firma ha sido generado de manera segura por el Firmante/Suscriptor.
- c) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar la unicidad de los DN asignados a los Firmantes/Suscriptores.
- d) La confidencialidad y la integridad de los datos registrados serán especialmente protegidos cuando estos datos sean intercambiados con el Firmante/Suscriptor o entre distintos componentes del sistema de certificación.
- e) La CA, y en su nombre la RA, verificará que el registro de los datos es intercambiado con proveedores de servicios reconocidos, cuya identidad es autenticada.
- f) La CA, y en su nombre la RA, notificará al solicitante de la emisión de su certificado.

4.2.2. Renovación de un certificado

La CA, y en su nombre la Unidad de Registro, pondrá todos los medios a su alcance para asegurar que la renovación de Certificados se realice de una forma segura, en concreto:

- a) Que el Certificado que va a proceder a su renovación quede vinculado en los registros con el nuevo Certificado que se va a emitir.
- b) Que el Certificado que va a renovar, será revocado automáticamente una vez haya sido confirmada la renovación, de forma que no podrá ser usado al mismo tiempo que el nuevo Certificado.

- c) Que los datos registrados en el nuevo Certificado se corresponden con los informados para el Certificado que se va a renovar, y si éstos ya no están vigentes, se ofrezca la posibilidad al Firmante/Suscriptor de solicitar los cambios oportunos, y en cuyo caso, la CA, y en su nombre la Unidad de Registro, verificará que el registro de los datos es intercambiado con proveedores de servicios reconocidos, cuya identidad es autenticada.
- d) La CA, y en su nombre la UR, notificará al solicitante de la revocación de su anterior Certificado y de la creación del nuevo Certificado.

4.3. Aceptación de certificados

La entrega del certificado, por cualquiera de las vías previstas, y la firma del contrato de adhesión al sistema de certificación implicarán la aceptación del certificado por parte del Firmante/Suscriptor.

No obstante, a partir de la entrega del certificado, el Firmante/Suscriptor dispondrá de un periodo de siete días naturales para revisar el mismo, determinar si es adecuado y si los datos se corresponden con la realidad. En caso de que existiera alguna diferencia entre los datos suministrados a la CA y el contenido del certificado, se comunicará de inmediato a la CA para que proceda a su revocación y a la emisión de un nuevo certificado. La CA, a través de su RA, entregará el nuevo certificado sin coste para el Firmante/Suscriptor en el caso de que la diferencia entre los datos sea causada por un error no imputable al Firmante/Suscriptor. Transcurrido dicho periodo sin que haya existido comunicación, se entenderá que el Firmante/Suscriptor ha confirmado la aceptación del certificado y de todo su contenido. La sustitución del Certificado de Firma Digital por cualquier discrepancia en los datos reportados fuera del indicado plazo de siete (7) días será pagada por el Firmante/Suscriptor como si se tratara de un nuevo Certificado.

Aceptando el certificado, el Firmante/Suscriptor confirma y asume la exactitud del contenido del mismo, con las consiguientes obligaciones que de ello se deriven frente a la RA, la CA o cualquier tercero que de buena fe confíe en el contenido del Certificado.

4.4. Suspensión y revocación de certificados

4.4.1. Aclaraciones previas

Se entenderá por revocación aquel cambio en el estado de un certificado motivado por la pérdida de validez de un certificado en función de alguna circunstancia distinta a la caducidad del mismo. Al hablar de revocación nos referiremos siempre a la pérdida de validez definitiva.

La suspensión por su parte supone una revocación con causa de suspensión, esto es, se revoca un certificado temporalmente hasta que se decida sobre la oportunidad o no de realizar una revocación definitiva.

Por tanto, a efectos de la presente política de certificación, hablaremos de revocación para referirnos a aquella revocación de carácter definitivo y a la suspensión como aquella revocación con causa de suspensión.

4.4.2. Causas de revocación

Los Certificados se revocarán cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) Solicitud voluntaria del Firmante/Suscriptor.
- b) Pérdida o inutilización por daños del soporte del certificado.
- c) Fallecimiento del Firmante/Suscriptor o incapacidad sobrevenida, total o parcial.
- d) Cese en la actividad del prestador de servicios de certificación salvo que los certificados expedidos por aquel sean transferidos a otro prestador de servicios.
- e) Inexactitudes graves en los datos aportados por el signatario para la obtención del certificado, así como la concurrencia de circunstancias que provoquen que dichos datos, originalmente incluidos en el Certificado, no se adecuen a la realidad.
- f) Que se detecte que las claves privadas del Firmante/Suscriptor o de la CA han sido comprometidas, bien porque concurren las causas de pérdida, robo, hurto, modificación, divulgación o revelación de las claves privadas, bien por cualquiera otras circunstancias, incluidas las fortuitas, que indiquen el uso de las claves privadas por persona distinta al titular.
- g) Por incumplimiento por parte de la RA, CA o el Firmante/Suscriptor de las obligaciones establecidas en esta política.
- h) Por la resolución del contrato con el Firmante/Suscriptor.
- i) Por cualquier causa que razonablemente induzca a creer que el servicio de certificación haya sido comprometido hasta el punto que se ponga en duda la fiabilidad del Certificado.
- j) Por resolución judicial o administrativa que lo ordene.

k) Por la concurrencia de cualquier otra causa especificada en la presente política.

4.4.3. Quién puede solicitar la revocación

La revocación de un certificado podrá solicitarse únicamente por:

- el Firmante/Suscriptor,
- la propia CA.

Todas las solicitudes serán en todo caso autenticadas.

4.4.4. Procedimiento de solicitud de revocación

La RA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que los certificados son revocados basándose en peticiones de revocación autorizadas y validadas.

La información relativa al retraso máximo entre la recepción de una petición de revocación y su paso al estado de revocado estará disponible para todos los terceros que confían. Este será como máximo de 3 horas.

Un certificado permanecerá suspendido mientras la revocación no sea confirmada. La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que un certificado no permanece en estado suspendido por más tiempo que el necesario para confirmar la procedencia o no de la revocación.

El Firmante/Suscriptor cuyo certificado haya sido suspendido o revocado será informado del cambio de estado de su certificado. Así mismo, el Firmante/Suscriptor será informado del levantamiento de la suspensión. La CA utilizará todos los medios a su alcance para conseguir este objetivo, pudiendo intentar la mencionada comunicación por e-mail o teléfono.

Una vez que un certificado es revocado (no suspendido), este no podrá volver a su estado activo. La revocación de un certificado es una acción, por tanto, definitiva.

Cuando se usen listas de certificados revocados (CRLs) que incluyan algunas variantes (p. Ej. Delta CRLs), estas serán publicadas al menos semanalmente.

La CRL, en su caso, será firmada por la CA.

El servicio de gestión de las revocaciones estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En caso de fallo del sistema, servicio o cualquier otro factor que no esté bajo el control

de la CA, la CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que este servicio no se encuentre indisponible durante más tiempo que el periodo máximo dispuesto en esta política.

La información relativa al estado de la revocación estará disponible las 24 del día, los 7 días de la semana. En caso de fallo del sistema, servicio o cualquier otro factor que no esté bajo el control de la CA, la CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que este servicio de información no se encuentre indisponible durante más tiempo que el periodo máximo dispuesto en esta política.

Se realizarán los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar la autenticidad y la confidencialidad de la información relativa al estado de los certificados.

La información relativa al estado de los certificados estará disponible públicamente.

4.4.5. Período de revocación

Desde el momento en el que una solicitud de revocación haya sido autenticada debidamente y confirmada por la CA, y en su nombre, por la Unidad de Registro, la revocación se hará efectiva en un plazo nunca superior a 24 horas.

4.4.6. Suspensión

No aplica en las presentes Políticas.

4.4.7. Procedimiento para la solicitud de suspensión

No aplica en las presentes Políticas.

4.4.8. Límites del periodo de suspensión

No aplica en las presentes Políticas.

4.4.9. Frecuencia de emisión de CRL's

La CA proporcionará la información relativa a la revocación de los certificados a través de una CRL.

La CA actualizará y publicará la CRL dentro de las 3 horas siguientes a la recepción de una solicitud de suspensión que haya sido previamente validada, y al menos con una frecuencia semanal si no se han producido cambios en la CRL.

4.4.10. Requisitos de comprobación de CRL's

Las CRL' s asociadas a las presentes Políticas son publicadas de forma libre y gratuita. El Tercero que confía deberá emplear todos los medios a su alcance para comprobar la autenticidad de las CRL' s consultadas, es decir, que estén firmadas por la CA y que su fecha de caducidad esté vigente.

Se publicarán dos fuentes con la misma información disponible en las siguientes direcciones:

<https://ca.optic.gob.do/crl/opticcrl1.crl>

<https://ca.optic.gob.do/crl/opticcrl2.crl>

4.4.11. Disponibilidad de comprobación *on-line* de la revocación

Se proporcionará un servicio *on-line* de comprobación de revocaciones, el cual estará disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana. En caso de fallo del sistema, del servicio o de cualquier otro factor que no esté bajo el control de la CA, la CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que este servicio de información no se encuentre indisponible durante más tiempo que el periodo máximo dispuesto en esta política.

La comprobación *on-line* está basada en el protocolo OCSP (RFC6960), y estará accesible en la siguiente dirección:

<https://ca.optic.gob.do/ocsp>

4.4.12. Otras formas de divulgación de información de revocación disponibles

No estipulado.

4.4.13. Requisitos de comprobación para otras formas de divulgación de información de revocación

No estipulado.

4.4.14. Requisitos especiales de revocación por compromiso de las claves

No estipulado.

4.5. Procedimientos de Control de Seguridad

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que toda la información relevante concerniente a un certificado es conservada durante el periodo de tiempo que pueda ser necesario a efectos probatorios en los procedimientos legales. En particular:

General

- a) Se realizarán los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar la confidencialidad y la integridad de los registros relativos a los certificados, tanto de los actuales como de aquellos que hayan sido previamente almacenados.
- b) Los registros relativos a los certificados serán almacenados, completa y confidencialmente, de acuerdo con las prácticas de negocio.
- c) Los registros relativos a los certificados estarán disponibles si estos son requeridos a efectos probatorios en los procedimientos legales.
- d) Será almacenado el momento exacto en que se produzcan los eventos relativos a la gestión de las claves y la gestión de los certificados.
- e) Los registros relativos a los certificados serán mantenidos durante un periodo de tiempo necesario para dotar de la evidencia legal necesaria a las firmas digitales.
- f) Los eventos se registrarán de manera que no puedan ser fácilmente borrados o destruidos (excepto para su transferencia a medios duraderos) durante el periodo de tiempo en el que deban ser conservados.
- g) Los eventos específicos y la fecha de registro serán documentados por la CA.

Registro

- h) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que todos los eventos relativos al registro, incluyendo las peticiones de renovación y revocación serán registrados.

i) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que toda la información relativa al registro es almacenada, incluyendo la siguiente:

- 1) La documentación presentada por el solicitante para el registro, en concreto, copia de su cédula de identidad y/o pasaporte, aportadas durante la fase de solicitud, y revisadas en su versión original durante la fase de acreditación.
- 2) y Algunas cláusulas específicas contenidas en el contrato (p.ej. el consentimiento de la publicación del certificado).
- 3) Método empleado para comprobar la validez de los documentos identificativos, si existe.
- 4) Nombre de la Autoridad de Registro.

j) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar la privacidad de la información relativa al Firmante/Suscriptor.

Generación del certificado

k) La CA registrará todos los eventos relativos al ciclo de vida de las claves de la CA.

l) La CA registrará todos los eventos relativos al ciclo de vida de los certificados.

Entrega del dispositivo al Firmante/Suscriptor

m) La CA registrará todos los eventos relativos al ciclo de vida de las claves gestionadas por la misma, incluyendo las claves de los Firmantes/Suscriptores generadas por la CA.

Gestión de la revocación

n) La CA y la RA realizarán los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que las peticiones e informes relativos a una revocación, así como su resultado, son registrados.

4.5.1. Tipos de eventos registrados

Toda la información auditada y especificada en el apartado anterior será archivada.

La CA registrará y guardará los historiales de todos los eventos relativos al sistema de seguridad de la CA. Estos incluirán eventos como:

- a) encendido y apagado del sistema.
- b) encendido y apagado de la aplicación de la CA.
- c) intentos de creación, borrado, establecimiento de contraseñas o cambio de privilegios.
- d) cambios en los detalles de la CA y/o sus claves.
- e) cambios en la creación de políticas de certificados.
- f) intentos de inicio y fin de sesión.
- g) intentos de accesos no autorizados al sistema de la CA a través de la red.
- h) intentos de accesos no autorizados al sistema de archivos.
- i) generación de claves propias.
- j) creación y revocación de certificados.
- k) intentos de dar de alta, eliminar, habilitar y deshabilitar Firmantes/Suscriptores y actualizar.
- l) acceso físico a los *historiales*.
- m) cambios en la configuración y mantenimiento del sistema.
- n) cambios personales.
- o) registros de la destrucción de los medios que contienen las claves, datos de activación.

4.5.2. Frecuencia de procesado de Historiales

La CA revisará sus *logs* periódicamente y en todo caso cuando se produzca una alerta del sistema motivada por la existencia de algún incidente.

La CA se asegurará así mismo de que los *logs* no han sido manipulados y documentará las acciones tomadas ante esta revisión.

4.5.3. Períodos de retención para los historiales de auditoría

La información almacenada se conservará al menos durante 40 años.

4.5.4. Protección de los historiales de auditoría

El soporte de almacenamiento de los *historiales* debe ser protegido por seguridad física, o por una combinación de seguridad física y protección criptográfica. Además será adecuadamente protegido de amenazas físicas como la temperatura, la humedad, el fuego y la magnetización.

4.5.5. Procedimientos de respaldo de los historiales de auditoría

Debe establecerse un procedimiento adecuado de respaldo, de manera que, en caso de pérdida o destrucción de archivos relevantes, estén disponibles en un periodo corto de tiempo las correspondientes copias de respaldo de los *historiales*.

4.5.6. Sistema de recogida de información de auditoría

No estipulado.

4.5.7. Notificación al sujeto causa del evento

No estipulado.

4.5.8. Análisis de vulnerabilidades

Se realizará una revisión de riesgos de seguridad para la totalidad del sistema. Esta revisión cubrirá la totalidad de riesgos que pueden afectar a la emisión de certificados y se realizará con una periodicidad anual.

4.6. Archivo de registros

4.6.1. Tipo de archivos registrados

Los siguientes datos y archivos deben ser almacenados por la CA o por delegación de ésta.

- a) todos los datos de la auditoría.
- b) todos los datos relativos a los certificados, incluyendo los contratos con los Firmantes/Suscriptores y los datos relativos a su identificación.
- c) solicitudes de emisión y revocación de certificados.
- d) todos los certificados emitidos o publicados.
- e) CRLs emitidas o registros del estado de los certificados generados.
- f) la documentación requerida por los auditores.
- g) historial de claves generadas.
- h) las comunicaciones entre los elementos de la PKI.

La CA y la RA son responsables del correcto archivo de todo este material.

4.6.2. Periodo de retención para el archivo

La información detallada en el apartado 4.5 i), k) y l), los contratos con los Firmantes/Suscriptores y cualquier información relativa a la identificación y autenticación del Firmante/Suscriptor se conservará durante al menos 40 años.

4.6.3. Protección del archivo

El soporte de almacenamiento debe ser protegido por medio de seguridad física, o por una combinación de seguridad física y protección criptográfica. Además el soporte será adecuadamente protegido amenazas físicas como la temperatura, la humedad, el fuego y la magnetización.

4.6.4. Procedimientos de respaldo del archivo

Debe establecerse un procedimiento adecuado de respaldo, de manera que, en caso de pérdida o destrucción de archivos relevantes estén disponibles en un periodo corto de tiempo las correspondientes copias de respaldo.

4.6.5. Requerimientos para el sellado de tiempo de los registros

No estipulado.

4.6.6. Sistema de recogida de información de auditoría

No estipulado.

4.6.7. Procedimientos para obtener y verificar información archivada

La CA dispondrá de un procedimiento adecuado que limite la obtención de información sólo a las personas debidamente autorizadas.

Este procedimiento regulará tanto los accesos a la información internos como externos, debiendo exigir en todo caso un acuerdo de confidencialidad previo a la obtención de la información.

4.7. Cambio de clave de la CA

Antes de que el uso de la clave privada de la CA caduque se realizará un cambio de claves. La vieja CA y su clave privada se desactivarán y se generará una nueva CA con una clave privada nueva y un nuevo DN.

Los siguientes certificados serán puestos a disposición pública en el directorio:

- a) Clave pública de la nueva CA firmada por la clave privada de la vieja CA.
- b) Clave pública de la vieja CA firmada con la clave privada de la nueva CA.

4.8. Recuperación en caso de compromiso de la clave o desastre

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar, en caso de desastre o compromiso de la clave privada de la CA, que ésta será restablecida tan pronto como sea posible.

4.8.1. La clave de la CA se compromete

El plan de la continuidad de negocio de la CA (o el plan de contingencia) tratará el compromiso o el compromiso sospechado de la clave privada de la CA como un desastre.

En caso de compromiso, la CA tomará como mínimo las siguientes medidas:

- a) Informar a todos los Firmantes/Suscriptores, terceros que confían y otras CAs con los cuales tenga acuerdos u otro tipo de relación del compromiso.
- b) Indicar que los certificados e información relativa al estado de la revocación firmados usando esta clave pueden no ser válidos.

4.8.2. Instalación de seguridad después de un desastre natural u otro tipo de desastre

La CA debe tener un plan apropiado de contingencias para la recuperación en caso de desastres.

La CA debe reestablecer los servicios de acuerdo con esta política dentro de las 48 horas posteriores a un desastre o emergencia imprevista. Tal plan incluirá una prueba completa y periódica de la preparación para tal restablecimiento.

4.9. Cese de la CA

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que se minimizan los posibles perjuicios que se puedan crear a los Firmantes/Suscriptores o terceros que confían como consecuencia del cese de su actividad y en particular del mantenimiento de los registros necesarios a efectos probatorios en los procedimientos legales. En particular:

- a) Antes del cese de su actividad realizará, como mínimo, las siguientes actuaciones:
 - 1) Informar a todos los Firmantes/Suscriptores, terceros que confían y otras CAs con los cuales tenga acuerdos u otro tipo de relación del cese.
 - 2) La CA revocará toda autorización a entidades subcontratadas para actuar en nombre de la CA en el procedimiento de emisión de certificados.

- 3) La CA realizará las acciones necesarias para transferir sus obligaciones relativas al mantenimiento de la información del registro y de los logs durante el periodo de tiempo indicado a los Firmantes/Suscriptores y terceros que confían.
 - 4) Las claves privadas de la CA serán destruidas y deshabilitadas para su uso.
- b) La CA tendrá contratado un seguro que cubra hasta el límite contratado los costes necesarios para satisfacer estos requisitos mínimos en caso de quiebra o por cualquier otro motivo por el que no pueda hacer frente a estos costes por sí mismo.
- c) Se establecerán en la CPS las previsiones hechas para el caso de cese de actividad. Estas incluirán:
- 1) informar a las entidades afectadas.
 - 2) transferencia de las obligaciones de la CA a otras partes.
 - 3) cómo debe ser tratada la revocación de certificados emitidos cuyo periodo de validez aun no ha expirado.
 - 4) En particular, la CA:
 - a) informará puntualmente a todos los Firmantes/Suscriptores, empleados, terceros que confían y RAs con una anticipación mínima de 3 meses antes del cese.
 - b) transferirá todas las bases de datos importantes, archivos, registros y documentos a la entidad designada durante las 24 horas siguientes a su terminación.

5. CONTROLES DE SEGURIDAD FÍSICA, PROCEDIMENTAL Y DE PERSONAL

5.1. Controles de Seguridad física

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que el acceso físico a los servicios críticos y que los riesgos físicos de estos elementos sean minimizados. En particular:

CA General

a) El acceso físico a las instalaciones vinculadas a la generación de certificados, entrega del dispositivo al Firmante/Suscriptor y servicios de gestión de revocaciones será limitado a las personas autorizadas y las instalaciones en las que se firman los certificados estarán protegidas de las amenazas físicas.

b) Se establecerán controles para impedir la pérdida, daño o compromiso de los activos de la empresa y la interrupción de la actividad.

c) Se establecerán controles para evitar el compromiso o robo de información.

Generación de certificados, entrega del dispositivo del Firmante/Suscriptor y gestión de revocaciones.

d) Las actividades relativas a la generación de certificados y gestión de revocaciones serán realizadas en un espacio protegido físicamente de accesos no autorizados al sistema o a los datos.

e) La protección física se conseguirá por medio de la creación de unos anillos de seguridad claramente definidos (p.ej. barreras físicas) alrededor de la generación de certificados y gestión de revocaciones. Aquellas partes de esta tarea compartidas con otras organizaciones quedarán fuera de este perímetro.

f) Los controles de seguridad física y medioambiental serán implementados para proteger las instalaciones que albergan los recursos del sistema, los recursos del sistema en si mismos y las instalaciones usadas para soportar sus operaciones. Los programas de seguridad física y medioambiental de la CA relativos a la generación de certificados, entrega del dispositivo del Firmante/Suscriptor y servicios de gestión de revocaciones estarán provistos de controles de acceso físico, protección ante desastres naturales, sistemas anti-incendios, fallos eléctricos y de telecomunicaciones, humedad, protección antirrobo, etc.

g) Se implementarán controles para evitar que los equipos, la información, soportes y software relativos a los servicios de la CA sean sacados de las instalaciones sin autorización.

5.1.1. Ubicación y construcción

Las instalaciones de la CA están construidas con materiales que garantizan la protección frente a ataques por fuerza bruta, y ubicadas en una zona de bajo riesgo de desastres y permite un rápido acceso.

En concreto, la sala donde se realizan las operaciones criptográficas es una jaula de Faraday con protección a radiaciones externas, doble suelo, detección y extinción de incendios, sistemas anti- humedad, doble sistema de refrigeración y sistema doble de suministro eléctrico.

5.1.2. Acceso físico

El acceso físico a las dependencias del Prestador de Servicios de Certificación donde se llevan a cabo procesos de certificación está limitado y protegido mediante una combinación de medidas físicas y procedimentales.

Está limitado a personal expresamente autorizado, con identificación en el momento del acceso y registro del mismo, incluyendo filmación por circuito cerrado de televisión y su archivo.

Las instalaciones cuentan con detectores de presencia en todos los puntos vulnerables así como Sistemas de alarma para detección de intrusismo con aviso por canales alternativos.

El acceso a las salas se realiza con lectores de tarjeta de identificación y/o huella dactilar, gestionado por un sistema informático que mantiene un historial de entradas y salidas automático.

5.1.3. Alimentación eléctrica y aire acondicionado

Las instalaciones de la CA disponen de equipos estabilizadores de corriente y un sistema de alimentación eléctrica de equipos duplicado mediante un grupo electrógeno redundante con depósitos de combustible que pueden ser rellenados desde el exterior.

Las salas que albergan equipos informáticos cuentan con sistemas de control de temperatura con equipos de aire acondicionado duplicado.

5.1.4. Exposición al agua

Las instalaciones de la CA están ubicadas en una zona de bajo riesgo de inundación y planta semi-elevada con cámara de aire debajo y con detección de humedad.

5.1.5. Protección y prevención de incendios

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que el sistema de CA está protegido con un sistema anti-incendios.

Las salas donde se albergan equipos informáticos disponen de sistemas de detección y extinción de incendios.

5.1.6. Sistema de almacenamiento.

Cada medio de almacenamiento desmontable (cintas, cartuchos, disquetes, etc.), que contenga información clasificada, está etiquetado con el nivel más alto de clasificación de la información que contenga y permanece solamente al alcance de personal autorizado.

La información con clasificación *Confidencial*, independientemente del dispositivo de almacenamiento, se guarda en armarios ignífugos o bajo llave permanentemente, requiriéndose autorización expresa para su retirada.

5.1.7. Eliminación de residuos

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que los medios usados para almacenar o transmitir la información de carácter sensible como las claves, datos de activación o archivos de la CA serán destruidos, así como que la información que contengan será irrecuperable una vez haya dejado de ser útil.

La información sensible es destruida en la forma más adecuada al soporte que la contenga.

- a) **Impresos y papel:** mediante trituradoras o en papeleras dispuestas al efecto para posteriormente ser destruidos, bajo control.
- b) **Medios de almacenamiento:** antes de ser desechados o reutilizados deben ser procesados para su borrado, físicamente destruidos o hacer ilegible la información contenida.

5.1.8. Respaldo remoto

OPTIC utiliza un almacén externo seguro para la custodia de documentos, dispositivos magnéticos y electrónicos que es independiente del centro operacional. Se requiere de al menos dos personas autorizadas expresamente para el acceso, depósito o retirada de dispositivos.

5.2. Controles procedimentales

5.2.1. Roles de confianza

Los roles de confianza, en los cuales se sustenta la seguridad de la CA, serán claramente identificados.

Los roles de confianza incluyen las siguientes responsabilidades:

Responsable de seguridad: asume la responsabilidad por la implementación de las políticas de seguridad así como gestión y revisión de historial.

Administradores de sistema: Están autorizados para instalar, configurar y mantener los sistemas y aplicaciones de confianza de la CA que soportan las operaciones de Certificación.

Operador de sistema: Está autorizado para realizar funciones relacionadas con el sistema de respaldo y de recuperación.

Administrador de CA: Responsable de la Administración y control de gestión de los sistemas de confianza de la CA.

Operador de CA: Realizan funciones de apoyo en el control dual de las operaciones de la CA.

Auditor de CA: Realiza las labores de supervisión y control de la implementación de las políticas de seguridad.

La CA debe asegurarse que existe una separación de tareas para las funciones críticas de la CA para prevenir que una persona use el sistema de la CA y la clave de la CA sin detección.

La separación de los roles de confianza será detallada en la CPS.

5.2.2. Número de personas requeridas por tarea

Las siguientes tareas requerirán al menos un control dual:

- a) La generación de la clave de la CA.
- b) La recuperación y respaldo de la clave privada de la CA.
- c) Activación de la clave privada de la CA.
- d) Cualquier actividad realizada sobre los recursos HW y SW que dan soporte a la entidad de certificación.

5.2.3. Identificación y autenticación para cada rol

La CA establecerá los procedimientos de identificación y autenticación de las personas implicadas en roles de confianza.

5.3. Controles de seguridad de personal

5.3.1. Requerimientos de antecedentes, calificación, experiencia, y acreditación

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que el personal cumple con los requisitos mínimos razonables para el desempeño de sus funciones. En concreto:

CA General

- a) La CA empleará personal que posea el conocimiento, experiencia y calificaciones necesarias y apropiadas para el puesto.
- b) Los roles de seguridad y responsabilidades especificadas en la política de seguridad de la CA, serán documentadas en la descripción del trabajo.
- c) Se describirá el trabajo del personal de la CA (temporal y fijo) desde el punto de vista de realizar una separación de tareas, definiendo los privilegios con los que cuentan, los niveles de acceso y una diferenciación entre las funciones generales y las funciones específicas de la CA.

d) El personal llevará a cabo los procedimientos administrativos y de gestión de acuerdo con los procedimientos especificados para la gestión de la seguridad de la información.

Registro, generación de certificados y gestión de revocaciones

e) Se empleará el personal de gestión con responsabilidades en la seguridad que posea experiencia en tecnologías de firma digital y esté familiarizado con procedimientos de seguridad.

f) Todo el personal implicado en roles de confianza estará libre de intereses que pudieran perjudicar su imparcialidad en las operaciones de la CA.

g) El personal de la CA será formalmente designado para desempeñar roles de confianza por el responsable de seguridad.

h) La CA no asignará funciones de gestión a una persona cuando se tenga conocimiento de la existencia de la comisión de algún hecho delictivo que pudiera afectar al desempeño de estas funciones.

5.3.2. Procedimientos de comprobación de antecedentes

La CA no podrá asignar funciones que impliquen el manejo de elementos críticos del sistema a aquellas personas que no posean la experiencia necesaria en la propia CA que propicie la confianza suficiente en el empleado. Se entenderá como experiencia necesaria el haber pertenecido al Departamento en cuestión durante al menos 6 meses.

5.3.3. Requerimientos de formación

La CA debe realizar los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que el personal que realiza tareas de operaciones de CA o RA, recibirá una formación relativa a:

- a) los principales mecanismos de seguridad de CA y/o RA.
- b) todo el software de PKI y sus versiones empleados en el sistema de la CA.
- c) todas las tareas de PKI que se espera que realicen.
- d) los procedimientos de resolución de contingencias y continuidad de negocio.

5.3.4. Requerimientos y frecuencia de la actualización de la formación

La formación debe darse con una frecuencia anual para asegurar que el personal está desarrollando sus funciones correctamente.

5.3.5. Frecuencia y secuencia de rotación de tareas

No estipulado.

5.3.6. Sanciones por acciones no autorizadas

La CA fijará las posibles sanciones por la realización de acciones no autorizadas.

5.3.7. Requerimientos de contratación de personal

Ver el apartado 5.3.1.

5.3.8. Documentación proporcionada al personal

Todo el personal de la CA y RA recibirán los manuales de usuario en los que se detallen al menos los procedimientos para el registro de certificados, creación, actualización, renovación, suspensión, revocación y la funcionalidad del software empleado.

6. CONTROLES DE SEGURIDAD TÉCNICA

6.1. Generación e instalación del par de claves

6.1.1. Generación del par de claves de la CA

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que las claves de la CA sean generadas de acuerdo a los estándares.

En particular:

- a) La generación de la clave de la CA se realizará en un entorno securizado físicamente por el personal adecuado según los roles de confianza y, al menos con un control dual. El personal autorizado para desempeñar estas funciones estará limitado a aquellos requerimientos desarrollados en la CPS.
- b) La generación de la clave de la CA se realizará en un dispositivo que cumpla los requerimientos que se detallan en el FIPS 140-1, en su nivel 2 o superior.

6.1.2. Generación del par de claves del Firmante/Suscriptor

El par de claves será generado automáticamente por el dispositivo de almacenamiento de claves, estando protegida la clave privada del Firmante/Suscriptor mediante mecanismos de autenticación controlados y configurados por él mismo.

Si las claves del Firmante/Suscriptor son generadas por la CA, ésta realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que las claves son generadas de forma segura y que se mantendrá la privacidad de las mismas. En particular:

- a) Las claves serán generadas usando un algoritmo adecuado para los propósitos de la firma digital.
- b) Las claves tendrán una longitud de clave adecuada para los propósitos de la firma digital y para el algoritmo de clave pública empleada.
- c) Las claves serán generadas y guardadas de forma segura.
- d) Las claves solo podrán activarse cuando el Firmante/Suscriptor lo autorice mediante los factores de autenticación que protegen su clave privada.

6.1.3. Entrega de la clave privada al Firmante/Suscriptor

6.1.3.1. Clave privada generada por la CA:

Este perfil contempla la generación de claves de forma centralizada, mediante el uso de un dispositivo seguro HSM, en el que la creación de los datos de activación se realiza mediante la participación del firmante/suscriptor, a partir del uso de distintos factores de activación y protección de claves en los que la CA no participa.

Una vez generada y protegida, la clave privada no podrá ser exportada.

6.1.3.2. Clave privada no generada por la CA

Cuando el firmante/suscriptor opta por la modalidad de generación de un CSR para solicitar la emisión de este perfil de certificado, es éste quien posee en todo momento la clave privada. La CA no participa por tanto en ningún proceso en el que interactúe con la clave privada del suscriptor.

6.1.4. Entrega de la clave pública del Firmante/Suscriptor al emisor del certificado

6.1.4.1. Clave pública generada por la CA

Cuando la clave privada del Firmante/Suscriptor sea generada por la CA, ésta será almacenada en el mismo dispositivo seguro de almacenamiento (HSM) en el que está custodiada su clave privada. El suscriptor tendrá acceso a ella pudiéndola exportar a través de la gestión centralizada de su certificado.

6.1.4.2. Clave pública no generada por la CA

La CA podrá tener copia de la clave pública remitida por el firmante/suscriptor, mediante el procedimiento de solicitud CSR, y ponerla a disposición del firmante/suscriptor para su descarga a través de las distintas opciones de gestión ofrecidas por la RA correspondiente.

6.1.5. Entrega de la clave pública de la CA a los Terceros que confían

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que la integridad y la autenticidad de la clave pública de la CA y los parámetros a ella asociados son mantenidos durante su distribución a los terceros que confían. En particular:

- a) La clave pública de la CA estará disponible a los Terceros que confían de manera que se asegure la integridad de la clave y se autentique su origen.
- b) El certificado de la CA y su *fingerprint* (huella digital) estarán a disposición de los terceros que confían a través de su página web.

6.1.6. Tamaño y periodo de validez de las claves del emisor

El emisor usará claves basadas en el algoritmo RSA con una longitud mínima de 2048 bits para firmar certificados.

El periodo de uso de una clave privada será como máximo de 10 años, después del cual se cambiarán estas claves.

El periodo de validez del certificado de la CA se establecerá como mínimo en atención a lo siguiente:

- a) El periodo de uso de la clave privada de la CA, y
- b) El periodo máximo de validez de los certificados de los Firmantes/Suscriptores firmados con esa clave

6.1.7. Tamaño y periodo de validez de las claves del Firmante/Suscriptor

El Firmante/Suscriptor usará claves basadas en el algoritmo RSA con una longitud mínima de 2048 bits.

El periodo de uso de la clave pública y privada del Firmante/Suscriptor no será superior a 4 años y no excederá del periodo durante el cual los algoritmos de criptografía aplicada y sus parámetros correspondientes dejan de ser criptográficamente fiables.

6.1.8. Parámetros de generación de la clave pública

Para la generación de la clave pública se habilita un formulario de datos donde el firmante/suscriptor debe completar los parámetros requeridos para el perfil. En caso de generación externa, mediante procedimientos de solicitud CSR, de igual forma el firmante/suscriptor deberá completar adecuadamente los parámetros necesarios en la solicitud CSR, tal y como se le indicará en el procedimiento de solicitud habilitados respectivamente en la correspondiente RA o en el sistema centralizado de certificados.

6.1.9. Comprobación de la calidad de los parámetros

Todos los procesos habilitados para recibir solicitudes de generación de certificados cuentan con validación automática de los parámetros introducidos, ajustados todos ellos al perfil solicitado.

6.1.10. Hardware/software de generación de claves

Las claves de la CA serán generadas en un módulo criptográfico validado al menos por el nivel 2 de FIPS 140-1 o por un nivel de funcionalidad y seguridad equivalente.

El par de claves y las claves simétricas para los Firmantes/Suscriptores serán generados en un módulo de software y/o hardware criptográfico.

6.1.11. Fines del uso de la clave

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que las claves de firma de la CA son usadas sólo para los propósitos de generación de certificados y para la firma de CRLs.

La clave privada del Firmante/Suscriptor será usada únicamente para la generación de firmas digitales, de acuerdo con el apartado 1.4.7.

6.2. Protección de la clave privada

De la CA

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que las claves privadas de la CA continúan siendo confidenciales y mantienen su integridad. En particular:

- a) La clave privada de firma de la CA será mantenida y usada en un dispositivo criptográfico seguro, el cual cumple los requerimientos que se detallan en el FIPS 140-1, en su nivel 2 o superior.
- b) Cuando la clave privada de la CA esté fuera del módulo criptográfico ésta estará cifrada.
- c) Se hará un respaldo de la clave privada de firma de la CA, que será almacenada y recuperada sólo por el personal autorizado según los roles de confianza, usando, al menos

un control dual en un medio físico seguro. El personal autorizado para desempeñar estas funciones estará limitado a aquellos requerimientos desarrollados en la CPS.

d) Las copias de respaldo de la clave privada de firma de la CA se registrarán por el mismo o más alto nivel de controles de seguridad que las claves que se usen en ese momento.

Del Firmante/Suscriptor

Cuando la clave privada ha sido generada por la CA, mediante la gestión centralizada de certificados en HSM, el uso de la clave privada estará protegida por el factor o factores definidos y activados por el firmante/suscriptor. Cuando la clave privada fue generada por el propio firmante/suscriptor, mediante solicitud CSR, la protección de la clave privada quedará definida por el propio firmante/suscriptor.

6.3. Estándares para los módulos criptográficos

Todas las operaciones criptográficas deben ser desarrolladas en un módulo validado por al menos el nivel 2 de FIPS 140-1 o por un nivel de funcionalidad y seguridad equivalente.

6.3.1. Control multipersona (n de entre m) de la clave privada

Se requerirá un control multipersona para la activación de la clave privada de la CA. Este control será definido adecuadamente por la CPS en la medida en que no se trate de información confidencial o pueda comprometer de algún modo la seguridad del sistema.

6.3.2. Depósito de la clave privada (*key escrow*)

No se realizan depósitos de claves privadas, ni de la CA ni de los suscriptores.

6.3.3. Copia de seguridad de la clave privada

La CA realizará una copia de respaldo de su propia clave privada que haga posible su recuperación en caso de desastre o de pérdida o deterioro de la misma de acuerdo con el apartado anterior.

Las copias de las claves privadas de los Firmantes/Suscriptores se registrarán por lo dispuesto en el punto anterior.

6.3.4. Archivo de la clave privada

La clave privada de la CA no podrá ser archivada una vez finalizado su ciclo de vida.

Las claves privadas de Firmante/Suscriptor no pueden ser archivadas por la CA.

6.3.5. Introducción de la clave privada en el módulo criptográfico

Ya visto.

6.3.6. Método de activación de la clave privada

La clave privada de la CA será activada conforme al apartado 6.3.1.

Cuando el certificado ha sido generado mediante el sistema centralizado, el firmante/suscriptor define el factor o factores deseados como mecanismos de activación y protección de uso de su clave privada.

Cuando habilita más de un factor de protección, éstos no podrán ser de la misma categoría, pudiendo elegir factores de las categorías “algo que sé” o “algo que tengo”.

Los factores de protección serán gestionados por los firmantes/suscriptores, permitiéndose el cambio y actualización de los mismos.

Cuando la clave privada fue creada por el propio firmante/suscriptor, mediante solicitud CSR, será éste quien defina el método de activación de clave.

6.3.7. Método de desactivación de la clave privada

Solo cuando el certificado ha sido generado de forma centralizada, el firmante/suscriptor podrá voluntariamente activar y desactivar su clave privada mediante las herramientas de gestión ofrecidas por el sistema centralizado de certificados.

6.3.8. Método de destrucción de la clave privada

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que la clave privada de la CA no será usada una vez finalizada su ciclo de vida.

Todas las copias de la clave privada de firma de la CA serán destruidas o deshabilitadas de forma que la clave privada no pueda ser recuperada.

La destrucción o deshabilitación de las claves se detallará en un documento creado al efecto.

Las claves privadas de los Firmantes/Suscriptores, cuando éstas fueron generadas de forma centralizadas, podrán ser eliminadas físicamente del HSM a través las opciones habilitadas en el sistema de gestión centralizado.

6.4. Otros aspectos de la gestión del par de claves

6.4.1. Archivo de la clave pública

La CA conservará todas las claves públicas de verificación.

6.4.2. Periodo de uso para las claves públicas y privadas

Las claves de la CA tendrán una validez de 10 años, ver capítulo 6.1.6, y el período de uso de las claves del Firmante/Suscriptor se definen en el capítulo 7.1 de las presentes Políticas.

6.5. Ciclo de vida del dispositivo seguro de almacenamiento de los datos de creación de firma (DSADCF) y del dispositivo seguro de creación de firma (DSCF)

La CA, por si misma o por delegación de esta función, realizará los mayores esfuerzos para asegurar que:

- a) La preparación del DSADCF o DSCF es controlada de forma segura.
- b) El DSADCF o DSCF es almacenado y distribuido de forma segura.
- c) Si el propio sistema lo permite, que la activación y desactivación del DSADCF o DSCF es controlada de forma segura.
- d) El DSADCF o DSCF no es usado por la CA o entidad delegada antes de su emisión.

6.6. Controles de seguridad informática

La CA empleará sistemas fiables y productos que estén protegidos contra modificaciones. En particular, los sistemas cumplirán las siguientes funciones:

- a) identificación de todos los terceros que confían
- b) controles de acceso basados en privilegios
- c) control dual para ciertas operaciones relativas a la seguridad
- d) generación de *historiales*, revisión de auditoría y archivo de todos los eventos relacionados con la seguridad
- e) Copia de respaldo y recuperación

6.6.1. Requerimientos técnicos de seguridad informática específicos

Cada servidor de CA incluirá las siguientes funcionalidades:

- a) control de acceso a los servicios de CA y gestión de privilegios
- b) imposición de separación de tareas para la gestión de privilegios
- c) identificación y autenticación de roles asociados a identidades
- d) archivo del historial del Firmante/Suscriptor y la CA y datos de auditoría
- e) auditoría de eventos relativos a la seguridad
- f) auto-diagnóstico de seguridad relacionado con los servicios de la CA
- g) mecanismos de recuperación de claves y del sistema de CA

Las funcionalidades de arriba pueden ser provistas por el sistema operativo o mediante una combinación de sistemas operativos, software de PKI y protección física.

6.6.2. Valoración de la seguridad informática

No estipulado.

6.7. Controles de seguridad del ciclo de vida

6.7.1. Controles de desarrollo del sistema

La CA empleará sistemas fiables y productos que estén protegidos contra modificaciones.

6.7.2. Controles de gestión de la seguridad

6.7.2.1. Gestión de seguridad

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que los procedimientos administrativos y de gestión son aplicados, son adecuados y se corresponden con los estándares reconocidos. En particular:

- a) La CA será responsable por todos los aspectos relativos a la prestación de servicios de certificación, incluso si algunas de sus funciones han sido subcontratadas con terceras partes. Las responsabilidades de las terceras partes serán claramente definidas por la CA en los acuerdos concretos que la CA suscriba con esas terceras partes para asegurar que éstas están obligadas a implementar cualquier control requerido por la CA. La CA será responsable por la revelación de prácticas relevantes.
- b) La CA desarrollará las actividades necesarias para la formación y concienciación de los empleados en material de seguridad.
- c) La información necesaria para gestionar la seguridad de la CA se mantendrá en todo momento. Cualquier cambio que pueda afectar al nivel de seguridad establecido será aprobado por el foro de gestión de CA.
- d) Los controles de seguridad y procedimientos operativos para las instalaciones de la CA, sistemas e información necesarios para los servicios de certificación serán documentados, implementados y mantenidos.
- e) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que se mantendrá la seguridad de información cuando la responsabilidad respecto a funciones de la CA haya sido subcontratada a otra organización.

6.7.2.2. Clasificación y gestión de información y bienes

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que sus activos y su información reciben un nivel de protección adecuado. En particular, la CA mantendrá un inventario de toda la información y hará una clasificación de los mismos y sus requisitos de protección en relación al análisis de sus riesgos.

6.7.2.3. Operaciones de gestión

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que los sistemas de la CA son seguros, son tratados correctamente, y con el mínimo riesgo de fallo. En particular:

- a) se protegerá la integridad de los sistemas de CA y de su información contra virus y software malintencionado o no autorizado.
- b) los daños derivados de incidentes de seguridad y los errores de funcionamiento serán minimizados por medio del uso de reportes de incidencias y procedimientos de respuesta.
- c) Los soportes serán custodiados de manera segura para protegerlos de daños, robo y accesos no autorizados.
- d) Se establecerán e implementarán los procedimientos para todos los roles administrativos y de confianza que afecten a la prestación de servicios de certificación.

Tratamiento de los soportes y seguridad

- e) Todos los soportes serán tratados de forma segura de acuerdo con los requisitos del plan de clasificación de la información. Los soportes que contengan datos sensibles serán destruidos de manera segura si no van a volver a ser requeridos.

Planning del sistema

- f) Se controlará la capacidad de atención a la demanda y la previsión de futuros requisitos de capacidad para asegurar la disponibilidad de recursos y de almacenamiento.

Reportes de incidencias y respuesta

- g) La CA responderá de manera inmediata y coordinada para dar respuesta rápidamente a los incidentes y para reducir el impacto de los fallos de seguridad. Todos los incidentes serán reportados con posterioridad al incidente tan pronto como sea posible.

Procedimientos operacionales y responsabilidades

h) Las operaciones de seguridad de la CA serán separadas de las operaciones normales.

6.7.2.4. Gestión del sistema de acceso

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que el sistema de acceso está limitado a las personas autorizadas. En particular:

CA General

a) Se implementarán controles (p. ej. *Firewalls*) para proteger la red interna de redes externas accesibles por terceras partes.

b) Los datos sensibles serán protegidos cuando estos sean transmitidos por redes no protegidas.

c) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar la efectiva administración de acceso de terceros que confían (incluyendo operadores, administradores y cualquier usuario que tenga un acceso directo al sistema) para mantener el sistema de seguridad, incluida la gestión de cuentas de terceros que confían, auditorías y modificación o supresión inmediata de accesos.

d) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que el acceso a la información y a las funciones del sistema está restringido de acuerdo con la política de control de accesos, y que el sistema de la CA dispone de los controles de seguridad suficientes para la separación de los roles de confianza identificados en la CPS, incluyendo la separación del administrador de seguridad y las funciones operacionales. Concretamente, el uso de utilidades del sistema estará restringido y estrictamente controlado.

e) El personal de la CA identificado y autenticado antes de usar aplicaciones críticas relativas a la gestión de certificados.

f) El personal de la CA será responsable de sus actos, por ejemplo, por retener *logs* de eventos.

g) Se protegerán los datos sensibles contra medios de almacenamiento susceptibles de que la información sea recuperada y accesible por personas no autorizadas.

Generación del certificado

h) La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar que los componentes de la red local (p. ej. *routers*) están guardados en un medio físico seguro y sus configuraciones son periódicamente auditadas.

i) Las instalaciones de la CA estarán provistas de sistemas de monitorización continua y alarmas para detectar, registrar y poder actuar de manera inmediata ante un intento de acceso a sus recursos no autorizado y/o irregular.

6.7.2.5. Gestión de la revocación

j) instalaciones de la CA estarán provistas de sistemas de monitorización continua y alarmas para detectar, registrar y poder actuar de manera inmediata ante un intento de acceso a sus recursos no autorizado y/o irregular.

6.7.2.6. Gestión del ciclo de vida del hardware criptográfico

La CA realizará los esfuerzos que razonablemente estén a su alcance para confirmar la seguridad del hardware criptográfico a lo largo de su ciclo de vida. En particular, que:

- a) el hardware criptográfico de firma de certificados no se manipula durante su transporte.
- b) el hardware criptográfico de firma de certificados no se manipula mientras está almacenado.
- c) el uso del hardware criptográfico de firma de certificados requiere el uso de al menos dos empleados de confianza.
- d) el hardware criptográfico de firma de certificados está funcionando correctamente, y
- e) La clave privada de firma de la CA almacenada en el hardware criptográfico se eliminará una vez se ha retirado el dispositivo.

6.7.3. Evaluación de la seguridad del ciclo de vida

No estipulado.

6.8. Controles de seguridad de la red

Ya definido.

6.9. Controles de ingeniería de los módulos criptográficos

Todas las operaciones criptográficas de la CA deben ser desarrolladas en un módulo validado por al menos el nivel 2 de FIPS 140-1 o por un nivel de funcionalidad y seguridad equivalente.

7. PERFILES DE CERTIFICADOS Y CRL

7.1. Perfil de Certificado

Todos los certificados emitidos bajo esta política serán conformes al estándar X.509 versión 3 y al RFC 3039 "Internet X.509 Public Key Infrastructure Qualified Certificates Profile".

VERSIÓN	
Número de serie	<número de serie único para cada certificado>
Versión	3
Algoritmo de firma	SHA-256 with RSA Encryption (1.2.840.113549.1.1.11)

DATOS DEL TITULAR/SUSCRIPTOR	
Common Name	<número de serie único para cada certificado>
Serial Number	Número de cédula
Given Number	Nombre del titular
Surname	Apellidos o apellido del titular
Country	Iniciales del país al que pertenece la CA de origen. En estas Políticas, tendrá el siguiente valor fijo: <DO>

EMISOR	
Common Name	OPTIC SUBCA
Organization	OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Locality	DISTRITO NACIONAL - REPÚBLICA DOMINICANA
Country	DO

PLAZO DE VALIDEZ	
Not valid before	<fecha/hora> <timezone> de emisión
Not valid after	<fecha/hora> <timezone> de vencimiento (para estas Políticas, la vigencia del certificado será de 1 año)

INFORMACIÓN DE LA CLAVE PÚBLICA	
Identificador del Algoritmo de Cifrado RSA	RSA Encryption (1.2.840.113549.1.1.1)
Tamaño	256 bytes
Exponente	65537
Longitud	2048 bits
Uso de la clave pública	La clave pública podrá ser usada para cifrar, verificar, “envolturas seguras” (wrap) y derivación de claves.

EXTENSIONES	
Identificador para el uso de clave	(2.5.29.15)
Uso de clave privada	La clave privada podrá ser usada para Firma Digital y Cifrado de datos.
Identificador de las restricciones básicas	(2.5.29.19)
Identificador para el uso extendido de la clave privada	(2.5.29.37)
Identificador de uso #1	Autenticación de clientes (1.3.6.1.5.5.7.3.2)
Identificador de uso #2	Protección de Correo Electrónico (1.3.6.1.5.5.7.3.4)
Nombre alternativo del sujeto (2.5.19.17)	RFC 822 Name <coincide con el valor Email Address del titular> Email Address es el Email del titular.

POLÍTICAS	
Identificador de Políticas (2.5.29.32)	Policy ID # 1.3.6.1.4.1.49353.3.1.2
User Notice (1.3.6.1.5.5.7.2.2)	Certificados de Ciudadanos emitidos en Software https://ca.optic.gob.do/politicas/optic_pc_ci_hw.pdf
Identificador de Prácticas de Certificación (1.3.6.1.5.5.7.2.1)	CPS URI = https://ca.optic.gob.do/optic_cps.pdf
Identificadores de puntos de distribución de CRLs (2.5.29.31)	https://ca.optic.gob.do/crl/opticrl1.crl https://ca.optic.gob.do/crl/opticrl2.crl
Identificador del punto de acceso a información de la CA (1.3.6.1.5.5.7.1.1)	https://ca.optic.gob.do/ocsp

7.1.1. Identificador de los algoritmos de firma

PKCS #1 SHA-256 With RSA Encryption RSA Encryption

7.1.2. Restricciones de los nombres

No estipulado.

7.2. Perfil de CRL

Versión	2
Emisor	C=DO, L=DISTRITO NACIONAL - REPUBLICA DOMINICANA, O=OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION, CN=OPTICSUBCA
Algoritmo	SHA256withRSA
Puntos de distribución	https://ca.optic.gob.do/crl/opticcr1.crl https://ca.optic.gob.do/crl/opticcr2.crl
Número de CRL (2.5.29.35)	<99>

7.2.1. Número de versión

Ver table anterior.

7.2.2. CRL y extensiones

Ver tabla anterior.

8. ESPECIFICACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

8.1. Autoridad de las políticas

La Gerencia de OPTIC constituye la autoridad de las políticas (PA) y es responsable de la administración de las políticas.

8.2. Procedimientos de especificación de cambios

Cualquier elemento de esta política es susceptible de ser modificado.

Todos los cambios realizados sobre las políticas serán inmediatamente publicados en la web de la CA.

En la web de la OPTIC se mantendrá un histórico con las versiones anteriores de las políticas.

Los terceros que confían afectados pueden presentar sus comentarios a la organización de la administración de las políticas dentro de los 15 días siguientes a la publicación.

Cualquier acción tomada como resultado de unos comentarios queda a la discreción de la PA.

Si un cambio en la política afecta de manera relevante a un número significativo de terceros que confían de la política, la PA puede discrecionalmente asignar un nuevo OID a la política modificada.

8.3. Publicación y copia de la política

Una copia de esta política estará disponible en formato electrónico en la dirección de Internet

<https://ca.optic.gob.do>

8.4. Procedimientos de aprobación de la CPS

Para la aprobación y autorización de una CA se respetarán los procedimientos especificados por la PA. Las partes de la CPS de una CA que contenga información relevante en relación a su seguridad, toda o parte de esa CPS no estarán disponibles públicamente.

ANEXO I: ACRÓNIMOS

CA - *Certificate Authority* o *Certification Authority*. Entidad de Certificación

CPS - *Certification Practice Statement*. Declaración de Prácticas de Certificación

CRL - *Certificate Revocation List*. Lista de certificados revocados

CSR - *Certificate Signing Request*. Petición de firma de certificado

DES - *Data Encryption Standard*. Estándar de cifrado de datos

DN - *Distinguished Name*. Nombre distintivo dentro del certificado digital

DSA - *Digital Signature Algorithm*. Estándar de algoritmo de firma

DSCF - Dispositivo seguro de creación de firma

DSADCF - Dispositivo seguro de almacén de datos de creación de firma

FIPS - *Federal Information Processing Standard Publication*

IETF - *Internet Engineering Task Force*

ISO - *International Organization for Standardization*. Organismo Internacional de Estandarización

ITU - *International Telecommunications Union*. Unión Internacional de Telecomunicaciones

LDAP - *Lightweight Directory Access Protocol*. Protocolo de acceso a directorios

OCSP - *On-line Certificate Status Protocol*. Protocolo de acceso al estado de los certificados

OID - *Object Identifier*. Identificador de objeto

PA - *Policy Authority*. Autoridad de Políticas

PC - Política de Certificación

PIN - *Personal Identification Number*. Número de identificación personal

PKI - *Public Key Infrastructure*. Infraestructura de clave pública

PSC - Prestador de Servicios de Certificación

RA - *Registration Authority* Autoridad de Registro

RSA - Rivest-Shimar-Adleman. Tipo de algoritmo de cifrado

SHA-1 - *Secure Hash Algorithm*. Algoritmo seguro de Hash

SSL - *Secure Sockets Layer*. Protocolo diseñado por Netscape y convertido en estándar de la red, permite la transmisión de información cifrada entre un navegador de Internet y un servidor.

TCP/IP - *Transmission Control Protocol/Internet Protocol*. Sistema de protocolos, definidos en el marco de la IEFT. El protocolo TCP se usa para dividir en origen la información en paquetes, para luego recomponerla en destino. El protocolo IP se encarga de direccionar adecuadamente la información hacia su destinatario.

ANEXO II: DEFINICIONES

Autoridad de Políticas - Persona o conjunto de personas responsable de todas las decisiones relativas a la creación, administración, mantenimiento y supresión de las políticas de certificación y CPS.

Autoridad de Registro - Entidad responsable de la gestión de las solicitudes e identificación y registro de los solicitantes de un certificado.

Certificación cruzada - El establecimiento de una relación de confianza entre dos CA's, mediante el intercambio de certificados entre las dos en virtud de niveles de seguridad semejantes.

Certificado - Archivo que asocia la clave pública con algunos datos identificativos del Firmante/Suscriptor y es firmada por la CA.

Clave pública - Valor matemático conocido públicamente y usado para la verificación de una firma digital o el cifrado de datos. También llamada datos de verificación de firma.

Clave privada - Valor matemático conocido únicamente por el Firmante / Suscriptor y usado para la creación de una firma digital o el descifrado de datos. También llamada datos de creación de firma.

La clave privada de la CA será usada para firma de certificados y firma de CRL's

CPS - (Certificate Practice Statement) - Conjunto de prácticas adoptadas por una Entidad de Certificación para la emisión de certificados en conformidad con una política de certificación concreta.

CRL - Archivo que contiene una lista de los certificados que han sido revocados en un periodo de tiempo determinado y que es firmada por la CA.

Datos de Activación - Datos privados, como PIN's o contraseñas empleados para la activación de la clave privada

DSADCF - *Dispositivo seguro de almacén de los datos de creación de firma.* Elemento software o hardware empleado para custodiar la clave privada del Firmante/Suscriptor de forma que solo él tenga el control sobre la misma.

DSCF - *Dispositivo Seguro de creación de firma.* Elemento software o hardware empleado por el Firmante/Suscriptor para la generación de firmas digitales, de manera que se realicen las operaciones criptográficas dentro del dispositivo y se garantice su control únicamente por el Firmante/Suscriptor.

Entidad de Certificación - También conocida como Autoridad de Certificación es la entidad responsable de la emisión, y gestión de los certificados digitales. Actúa como tercera parte de confianza, entre el Firmante/Suscriptor y el Tercero que confía, vinculando una determinada clave pública con una persona,

Institución - Dentro del contexto de estas políticas de certificación, aquella empresa u organización de cualquier tipo a la cual pertenece o se encuentra estrechamente vinculado el Firmante/Suscriptor.

Firma digital - El resultado de la transformación de un mensaje, o cualquier tipo de dato, por la aplicación de la clave privada en conjunción con unos algoritmos conocidos, garantizando de esta manera:

- a) que los datos no han sido modificados (integridad)
- b) que la persona que firma los datos es quien dice ser (identificación)
- c) que la persona que firma los datos no puede negar haberlo hecho (no repudio en origen)

OID - Identificador numérico único registrado bajo la estandarización ISO y referido a un objeto o clase de objeto determinado.

Par de claves - Conjunto formado por la clave pública y privada, ambas relacionadas entre sí matemáticamente.

PKI - Conjunto de elementos hardware, software, recursos humanos, procedimientos, etc., que componen un sistema basado en la creación y gestión de certificados de clave pública.

Política de Certificación - Conjunto de reglas que definen la aplicabilidad de un certificado en una comunidad y/o en alguna aplicación, con requisitos de seguridad y de utilización comunes.

Prestador de Servicios de Certificación - entidad que presta los servicios concretos relativos al ciclo de vida de los certificados.

Firmante/Suscriptor - Dentro del contexto de esta política de certificación, persona cuya clave pública es certificada por la CA y dispone de una privada válida para generar firmas digitales.

Solicitante - Persona física que solicita el certificado, y que en el contexto de esta Política coincide con la figura del Firmante/Suscriptor.

Tercero que confía - Dentro del contexto de esta política de certificación, persona que voluntariamente confía en el certificado digital y lo utiliza como medio de acreditación de la autenticidad e integridad del documento firmado.